
CIRS in Leitstellen

Critical Incident Reporting System

Berichtssystem zur anonymisierten Meldung von
kritischen Ereignissen

Eine Hausarbeit von David Breidert

david.breidert@me.com

Talstraße 33

07545 Gera

Eingereicht bei

Thüringer Landesfeuerwehr- und
Katastrophenschutzschule

Silbitzer Weg 6

07586 Bad Köstritz

Inhaltsverzeichnis

1 – Einleitung	3
1.1 Fragestellungen	3
1.2 Ziel	3
1.3 Abgrenzung	3
2 – Fehlermanagement	4
2.1 Definitionen	4
2.1.1 Fehler	4
2.1.2 Fehlermanagement	4
2.2 Ursprünge	4
2.3 Ziel	5
2.4 Phasen	5
2.5 Umsetzung	5
3 – CIRS	7
3.1 Was ist CIRS?	7
3.1.1 Schweizer-Käse-Modell	7
3.2 Ursprung	8
3.3 Sinn und Zweck	8
4 – CIRS in einer BOS-Leitstelle	10
4.1 Schnittstelle Mensch und Technik	10
4.2 Schnittstelle Mensch und Mensch	11
4.3 Implementation	11
4.3.1 Vorraussetzungen	11
4.3.2 Technik	12
4.3.3 Pro und Contra	12
4.3.4 Interne vs. externe Analyse	13
5 – Fazit	15
Abbildungsverzeichnis	16
Literaturverzeichnis	17
Eidesstattliche Erklärung	18

1 – Einleitung

In Thüringen gibt es 1.609 freiwillige Feuerwehren mit insgesamt ca. 34.000 aktiven Mitgliedern in den Einsatzabteilungen^[1]. Während in den größeren Städten Berufsfeuerwehren 24 Stunden und 7 Tage die Woche auf der Feuerwache in Einsatzbereitschaft sind, sind die freiwilligen Kräfte vor allem im ländlichen Bereich essentiell, um Brandschutz und dringende technische Hilfe sicherzustellen.

Diese Hausarbeit beschäftigt sich primär mit der Alarmierung dieser freiwilligen Kräfte.

1.1 Fragestellungen

Folgende Fragestellungen möchte ich mit dieser Hausarbeit beantworten:

- Was ist CIRS und wo hat es seinen Ursprung?
- Wie kann CIRS Arbeitsabläufe in der Leitstelle optimieren?

1.2 Ziel

Mein Ziel ist die Sensibilisierung für die Bedeutung eines guten Fehlermanagements innerhalb einer BOS-Leitstelle

1.3 Abgrenzung

Um den Rahmen der Hausarbeit nicht zu sprengen, können die einzelnen Unterpunkte nicht in größter Ausführlichkeit sondern nur oberflächlich behandelt werden. Diese Hausarbeit soll einen Überblick über das Thema CIRS verschaffen sowie Vor- und Nachteile einer Einführung in eine BOS-Leitstelle aufzeigen.